



## Informations pour commander

### Commande :

La demande de commande doit être effectuée par email ou via le formulaire du site internet CréaVinsDeFruits onglet « COMMANDER ». Elle doit renseigner le nom, prénom, email, téléphone, l'adresse de livraison et les produits commandés.

Dès réception de la demande, CréaVinsDeFruits émet la commande avec le détail du prix à payer.

### Paiement:

Le paiement peut être effectué par :

- virement  
BOURSORAMA BANQUE  
CréaVinsDeFruits  
IBAN : FR76 4061 8802 9700 0407 3113 796      BIC : BOUS FRPP XXX
- l'envoi d'un lien de paiement sur votre téléphone ou ordinateur pour payer avec votre carte bancaire,
- chèque

Dès réception du paiement, l'expédition de votre colis sera programmée et une facture vous sera envoyée.

### Expédition :

Seulement en France métropolitaine.

- **A votre domicile :** Dès l'expédition programmée, vous recevrez un sms avec un numéro de suivi. Vous aurez la possibilité de modifier le jour de réception.  
Délais de 2 jours ouvrés à partir de la prise en charge.

Les délais de livraison varient selon le jour et l'heure de dépose du colis, sa destination et tout aléa de transport est indépendant de notre volonté.

En cas de problème : colis détérioré, ouvert, etc, vous avez le choix d'accepter le colis avec les réserves (ex bouteille cassée, produit manquant etc) ou de refuser la livraison du colis. S'il y a une bouteille cassée, elle vous sera remboursée.

### Retrait :

Les retraits se font :

- au chai sur rendez-vous où je serai ravi de vous accueillir et si vous le désirez vous faire une dégustation. Adresse : 556 rue du Notaire, 33650 Saint Morillon
- sur les marchés suivant de Bordeaux:
  - Saint Augustin le mercredi matin : Place de l'Eglise Saint Augustin, 33000 Bordeaux
  - Saint Seurin le vendredi matin : Place des martyrs de la Résistance, 33000 Bordeaux
  - Les Quais des Chartrons le dimanche matin : Quai des Chartrons, 33000 Bordeaux

Au plaisir de vous voir...